prosche.ai

Публичная оферта о заключении Лицензионного договора
редакция, вступающая в силу с 1 ноября 2026 года

Настоящая Публичная оферта, далее по тексту – «Оферта», адресована зарегистрированным на территории РФ юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Платформа «Проще» (ОГРН 1247700383534), далее – «Лицензиар»,

в целях коммерциализации разработок Лицензиара как участника инновационного центра «Сколково» – инновационной CDMP-платформы Prosche.ai (запись от 26.12.2024, регистрационный номер 1126965),

заключить Лицензионный договор через присоединение ко всем изложенным в Оферте условиям способом, указанным ниже. Лицензиар предполагает, что присоединение к Оферте происходит представителем Лицензиата после прочтения её текста, оценки соответствия своим интересам и использования своих возможностей участвовать в определении условий договора. За разъяснениями положений Оферты до её заключения всегда можно обратиться по адресу service@prosche.ai.

1. Термины и определения

1.1. **Платформа –** инновационная CDMP-платформа по интеллектуальной обработке данных Пользователей и цифровизации пользовательского опыта, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://prosche.ai. Через Платформу осуществляется доступ к программному комплексу (ст. 1261 ГК РФ): Программе, Программным модулям, который позволяет в едином контуре объединить разные автоматизированные функции. Платформа позволяет также Лицензиату через интерфейсы заказывать, запускать, приостанавливать различный программный функционал из числа доступных на Платформе сервисов.

1.2. **Программа –** зарегистрирована в Роспатенте как компьютерная программа «Сервис идентификации поведения пользователей клиентов «prosche» 09.09.2024 под номером 2024681294, включена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (реестровая запись № 29531 от 29.08.2025) и функционирует через доступ к Платформе. Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «Платформа «Проще». Программа состоит из функциональных Программных модулей.

1.3. **Программный модуль –** код компьютерной программы, который выполняет существенную функцию Программы с одной тематикой (например, коммуникации с Пользователями; или анализ воронок продаж; или идентификация действий Пользователя; или другие тематики). Права на Программный модуль принадлежат Лицензиару. Программные модули могут постоянно модифицироваться Лицензиаром в течение действия Договора.

1.4. **Лицензия –** право на использование Программы Лицензиатом через Платформу путём удалённого доступа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на условиях Договора.

1.5. **Авторизация –** процесс анализа Лицензиаром переданных Лицензиатом идентификационных данных, по результатам которого в отношении последнего Лицензиаром определяется объём прав использования Платформы. При положительной Авторизации у Лицензиата появляется технологическая возможность использования Платформы в этом объёме. Идентификационные данные передаются в виде пароля и, если применимо, логина, однозначно относящихся к учётной записи Лицензиата на Платформе. Также идентификационными данными являются данные оборудования Лицензиата, с помощью которого он совершает действия на Платформе. Объём прав использования

Платформы Лицензиатом может изменяться в течение действия Договора в зависимости от требований законодательства, государственных органов, действий Лицензиата и связанных с ним лиц.

1.6. **Источник –** доступный для оборудования Пользователя сайт, мобильное приложение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оффлайн магазин, коммуникация коммерческого характера с Пользователем.

1.7. **Личный кабинет –** раздел Платформы для Лицензиата, закрытый от доступа для других лиц. Личный кабинет предназначен для выполнения Лицензиатом действий через Платформу, отображения результатов обработки Программой информации, получения Лицензиатом информации об исполнении Договора.

1.8. **Отчётный период –** календарный месяц в течение действия Договора.

1.9. **Операция –** действие Программы, совершаемое в процессе её функционирования.

1.10. **Пользователь –** вероятный владелец оборудования, которое задействовано в обмене информацией с Источниками, интересующими Лицензиата.

1.11. **Тариф –** совокупность ценовых условий Лицензии, внесения платежей Лицензиатом для получения объёма операций, а также условий по срокам её действия и оплаты. Тарифы изложены в Приложении № 1 к Оферте.

1.12. **Технический запас операций –** количество дополнительных операций, доступное к обработке через Платформу после достижения объёма основной обработки по Лицензии, указанного в Тарифе. Технический запас операций возможно отключить, как это указано в Договоре ниже, а для поддержания устойчивой непрерывной деятельности Лицензиата он устанавливается в объёме, не превышающем трех тысяч операций по каждой Лицензии.

2. Заключение Договора

2.1. Лицензиар размещает Оферту в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на Платформе. Для акцепта Лицензиат должен совершить следующие действия:

- ознакомиться с условиями Оферты и Тарифами,
- ввести на Платформе свои данные, указанные на Платформе как необходимые. При этом обязательным является предоставление Лицензиатом согласия на обработку данных.

2.2. Лицензиар в течение 20 (двадцати) рабочих дней вправе рассматривать предоставленные Лицензиатом данные, после которых он сообщает Лицензиату:

- либо о заключении Договора;
- либо о необходимости уточнения сведений для заключения Договора, если предоставленные Лицензиатом сведения явно выходят за рамки обычного делового оборота (включая, но не ограничиваясь нахождение в базах недостоверных лиц, недобросовестных поставщиков, ПОД/ФТ и тому подобное).

При отсутствии явно выраженного со стороны Лицензиара уведомления о необходимости уточнить сведения Договор считается заключенным с момента регистрации Лицензиата на Платформе на 30 (тридцать) дней, после этого срока – как указано в Договоре ниже. При наличии указанного уведомления – только на 30 (тридцать) дней.

2.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту или отзывать ее. Лицензиар публикует измененную Оферту на Платформе. Лицензиат обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации на Платформе и вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения изменений Оферты на Платформе отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление на бумажном носителе об отказе в адрес Лицензиара. Датой получения уведомления считается дата о вручении бумажной версии документа, направленного заказным письмом или курьерской доставкой.

Изменения и дополнения к настоящей Оферте вступают в силу с момента их публикации в соответствии с настоящим разделом Оферты, если иное не будет установлено Лицензиаром.

Если в изменениях, внесённых Лицензиаром в Оферту, прямо не будет оговорено иного, условия новой версии Оферты распространяют свою силу на отношения Сторон, возникшие до их вступления в силу (п. 2 ст. 425 ГК РФ).

2.4. Заключая Договор, Лицензиат заверяет и гарантирует, что приобретает Лицензию исключительно в предпринимательских и (или) коммерческих целях, в связи с чем к отношениям Сторон не применяется Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. Предмет Договора

3.1. По Договору Лицензиар обязан предоставить Лицензиату Лицензию в пределах, установленных Договором. Лицензиат вправе использовать Программу только через Платформу Лицензиара путём удалённого доступа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

3.2. Лицензируемый перечень результатов интеллектуальной деятельности:

3.2.1. Программа

3.2.2. Программный модуль коммуникаций, далее так же «Модуль коммуникаций».

3.2.3. Скоринг дозваниваемости.

3.2.4. Программный модуль аналитики продаж и маркетинга, далее так же «Модуль аналитики продаж и маркетинга»

3.2.5. Программный модуль «Суфлёр».

Результаты функционирования Программы и Программных модулей подробно изложены в Приложении № 2 к Оферте.

3.3. Возможность заказа Лицензиатом конкретных результатов функционирования Программы и Программных модулей определяется в каждый конкретный момент времени на основании Авторизации и Тарифных планов. Также для заказа Лицензиатом конкретных результатов функционирования Программ и Программных модулей может требоваться наличие у Лицензиата необходимых данных и/или оборудования (например, наличие Пользователей для их дальнейшего анализа и взаимодействия, наличие телефонных номеров для дальнейших коммуникаций и т.п.).

3.4. В силу огромного числа вариаций по поведению значительного числа Пользователей конкретные результаты функционирования Программы и Программных модулей достижимы с некоторой вероятностью, что не является недостатком Лицензии. Лицензиар полагается на заверения Лицензиата, что последний изучил особенности работы Платформы (например, необходимость настройки Источников для получения данных) и принимает их.

3.5. Лицензия по Договору является неисключительной. Лицензиар в течение действия Договора вправе использовать Программу самостоятельно и предоставлять аналогичные лицензии третьим лицам.

3.6. Лицензиар вправе упоминать Лицензиата среди своих клиентов как публично на собственных информационных ресурсах, так и в маркетинговых и иных информационных материалах, адресованных конкретному кругу лиц. В указанных целях Лицензиар вправе безвозмездно использовать наименование, коммерческое обозначение (при наличии), товарные знаки (при наличии), логотип и иные средства индивидуализации Лицензиата, а также указывать сферу деятельности Лицензиата и обобщенные результаты, достигнутые за счет использования Платформы, без раскрытия коммерческих показателей Лицензиата. Совершение указанных в настоящем пункте действий не является разглашением конфиденциальной информации Лицензиата, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением, заключённым между Сторонами.

4. Территория и срок использования Программы

4.1. Экземпляр Программы записан Лицензиаром на серверном оборудовании Лицензиара в пределах Российской Федерации, доступ Лицензиата осуществляется через интернет.

4.1.1. Установочные файлы Программного модуля Суфлёр для установки в браузер размещаются Лицензиаром в Личном кабинете, где могут быть скачаны Лицензиатом.

4.2. Срок Лицензии по Договору: с момента передачи Лицензиату Программы на срок совершения операций, указанный в Тарифах.

4.3. К отношениям Сторон по Договору применяется время часового пояса GMT +3.

5. Способы использования Программы Лицензиатом

5.1. Лицензиат вправе воспроизводить Программу через интерфейсы Платформы, а также через интерфейсы приложений (API), опубликованные на Платформе и/или предоставленные Лицензиаром.

5.1.1. Лицензиат вправе воспроизводить Программный модуль Суфлёр в браузерах физического лица, участвующего в телефонной коммуникации под контролем Лицензиата, а также через интерфейсы приложений (API), опубликованные на Платформе и/или предоставленные Лицензиаром.

5.2. Лицензиату всегда доступны следующие основные функции Программы:

- совершение заказов, просмотр заказов;
- настройка параметров заказов, например, заведение Источника, выбор географического региона, расписания операций Программы во времени и т.д.;
- получение статистики по прошлым оплаченным заказам.

Платные операции Программы доступны Лицензиату только после явно выраженного Лицензиатом заказа.

5.3. Программа может предлагать Лицензиату и иные дополнительные функции. Лицензиар постоянно дополняет их описание на Платформе.

5.4. Лицензиат не вправе вносить изменения в Программу, в том числе модифицировать Программу.

6. Предоставление доступа к Программе

6.1. В течение 3 (трёх) дней после заключения Договора Лицензиар должен по электронной почте предоставить Лицензиату данные для доступа в Личный кабинет.

6.2. Лицензиат не должен передавать третьим лицам данные для доступа в Личный кабинет, так как действия, совершённые под этими данными, считаются для Лицензиара действиями Лицензиата.

7. Лицензионные отчёты

7.1. Отчёт Лицензиата об использовании Программы помимо сведений об использовании Программы включает в себя отражение хозяйственных операций и имеет силу закрывающего документа для целей бухгалтерского учёта.

7.2. Лицензиар не позднее 5 (пятого) числа каждого месяца, следующего за отчётным периодом, обязан передать Лицензиату проект отчёта Лицензиата об использовании Программы. Форма отчёта определена Сторонами в приложении № 3 к Договору.

7.2.1. Стороны должны в течение последующих 5 (пяти) дней провести сверку данных и необходимые переговоры по согласованию цифровых показателей отчёта.

7.3. Лицензиат обязан не позднее 15 (пятнадцатого) числа каждого месяца, следующего за отчётным периодом, передать Лицензиару подписанный Лицензиатом отчёт об использовании Программы либо мотивированный отказ от подписания отчёта. В случае непредставления мотивированного отказа в указанный срок отчёт считается подписанным и предоставленным Лицензиатом с данными, заполненными Лицензиаром в проекте отчёта.

8. Вознаграждение Лицензиара

8.1. Вознаграждение Лицензиара за предоставление Лицензии, а также порядок оплаты указаны в Тарифах. Лицензиат в течение действия Лицензии имеет право затребовать от Лицензиара объём операций, указанных в Тарифе (ст. 429.4 ГК РФ).

8.2. Обязательства Лицензиата по оплате считаются выполненными с даты зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Лицензиара. Технический запас

операций оплачивается на условиях последующей оплаты, кроме случаев, когда на момент его включения Лицензиат имеет неизрасходованный аванс по предоплате.

8.3. При постоплате по Договору, если отдельными документами Сторон не установлено иного, срок оплаты составляет 15 дней с даты окончания Отчётного периода.

9. Обмен документацией

9.1. Стороны придают силу оригиналов электронным документам, кроме случаев, когда в Договоре прямо указана необходимая бумажная форма документа. Стороны обмениваются документами в электронном виде через систему электронного документооборота «Диадок», оператором которой является АО «ПФ «СКБ Контур» (ОГРН 1026605606620). Если электронный документ должен быть подписан, должна использоваться усиленная квалифицированная подпись Стороны.

9.2. Датой вступления в силу электронного документа является, независимо от дат подписания документа Сторонами, дата составления документа, указанная в его начале. Однако, когда в самом документе прямо указана иная дата вступления в силу, применяется такая иная дата. Условия электронного документа применяются к отношениям Сторон и их действиям по документу, возникшим (осуществленным) с даты вступления документа в силу.

9.3. Стороны считают, что сообщение, переданное по электронной почте, исходит от Стороны, если оно отправлено с адреса с доменным именем, указанным в реквизитах Сторон к Договору.

9.4. Если иного прямо не установлено законом, уведомления, извещения, заявления, требования, отзывы, иные юридически значимые сообщения по Договору, влекут гражданско-правовые последствия для получающей Стороны с момента доставки ей сообщения, как он определён в настоящем разделе Договора. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если получающая Сторона не ознакомилась с полученным сообщением.

9.5. Электронные документы и сообщения по Договору считаются доставленными:

9.5.1. для сообщения, отправленного электронной почтой – в дату его отправки при условии, что в течение 24 часов с момента отправки отправителем не получено уведомления от оператора телекоммуникационных услуг, что почта не доставлена;

9.5.2. для сообщения, отправленного с использованием средств подвижной телефонной радиосвязи – в час его отправки при условии, что в течение 24 часов с момента отправки отправителем не получено уведомления оператора связи, что сообщение не доставлено;

9.5.3. для сообщения, отправленного с использованием Платформы (в том числе через Личный кабинет) – в момент подтверждения Платформой его отправки;

9.5.4. для сообщения, отправленного через Систему электронного документооборота «Диадок» – в дату его отправки при условии, что в течение 24 часов с момента отправки отправителем не получено уведомления от АО «ПФ «СКБ Контур», что сообщение не доставлено.

9.6. Лицензиат должен указывать свои контактные данные на Платформе и поддерживать их на Платформе в актуальном состоянии, незамедлительно обновляя их в случае изменений.

10. Обновления Программы. Техническая документация

10.1. Программа может обновляться Лицензиаром, вследствие чего некоторые её функции и дизайн могут изменяться, однако без ущемления основного функционала Программы. При соответствующем уведомлении от Лицензиара Лицензиат обязан изменять свои действия по работе с Программой после её обновления.

10.2. Техническая документация на Программу может время от времени изменяться Лицензиаром, что не является её недостатком. Лицензиар обязан отвечать на письменные запросы Лицензиата по технической документации в течение двух рабочих дней.

10.3. По запросу Лицензиата и за отдельную плату, согласованную Сторонами, Программа может изменяться/дорабатываться Лицензиаром под потребности Лицензиата. Такие изменения и доработки Стороны оформляют письменно отдельными соглашениями.

11. Ответственность Сторон

11.1. Ответственность Лицензиара

11.1.1. В случае неработоспособности оплаченного функционала Программы (Программного модуля) для Лицензиата дольше восьми часов подряд в день Лицензиар должен в возможно кратчайшие после этого дня сроки дополнить объём прав Лицензиата на размер заказанных и оплаченных Лицензиатом операций Программы по состоянию на день неработоспособности функционала. Под неработоспособностью в данном пункте понимается недоступность Программы (Программного модуля) для совершения запросов Лицензиата, но не результат операций Программы, который отличался бы от ожиданий Лицензиата.

11.1.2. Несмотря на иные положения Договора и документов к нему, вся ответственность Лицензиара нарастающим итогом по Договору ограничена суммой, полученной Лицензиаром от Лицензиата в качестве оплаты по Договору.

11.1.3. Лицензиар не берёт на себя предпринимательский риск Лицензиата по достижению конкретных коммерческих показателей от использования Платформы, Программы, Программных модулей. Примеры коммерческих показателей, продемонстрированные Лицензиату или достигнутые им в прошлом, не означают определённых размеров показателей в будущем.

11.2. Генеративные модели

11.2.1. Если в процессе использования Программы, Программных модулей осуществляется написание и/или озвучивание сценариев коммуникаций моделями искусственного интеллекта, Лицензиар не гарантирует актуальность, точность, релевантность, достаточность представленной посредством генеративных моделей информации, не гарантирует соответствие результатов генеративных моделей запросам, ожиданиям и целям Лицензиата.

11.2.2. В любом случае представленные моделями искусственного интеллекта сценарии либо ответы не являются выражением чьего-либо мнения, позиции Лицензиара или утверждением о фактах. Ответы не являются руководством к принятию решений или совершению каких-либо действий.

11.2.3. Лицензиар не обязан осуществлять модерацию, просмотр, редактирование слов, созданных генеративными моделями, однако должен в течение трех дней проводить расследование случаев, когда ответы генеративных моделей очевидно бессвязны и не соответствуют окружающему контексту.

11.3. Ответственность Лицензиата

11.3.1. В случае несвоевременной уплаты вознаграждения Лицензиат, кроме случаев предоплаты, несет ответственность в виде пени в размере 0,05 % от суммы платежа за каждый день просрочки.

11.4. Ответственность по копированию Платформы, Программы, данных иных клиентов

11.4.1. Лицензиату запрещено при использовании Программы использовать её как основу для предоставления сервиса третьим лицам без указания Платформы. Лицензиат обязан не создавать сервисы на основе данных, полученных от использования Программы, которые похожи на Платформу и выполняют те же функции, что и Программа (например, изменённые в текстах и интерфейсах, но явно те же по смыслу функции).

11.4.2. Лицензиату запрещено при использовании Программы собирать данные иных клиентов Лицензиара и/или обрабатывать их любым способом.

11.4.3. За нарушения по настоящему пункту Договора Лицензиат должен возместить упущенную выгоду Лицензиара по требованию последнего.

11.5. Ответственность при блокировке доменного имени

11.5.1. Если Лицензиат своими действиями приводит к блокировке доменного имени размещения Платформы в интернете prosche.ai (например, через заведение на Платформу незаконно полученных данных, распространение незаконных ссылок, публичных сообщений, коммуникации без согласия получателя и тому подобное), он должен возместить все имущественные потери Лицензиара, а также его упущенную выгоду.

11.6. Возмещение потерь

Если третьи лица (государственные органы, организации, физлица) предъявляют Стороне претензии о нарушении законодательства Российской Федерации, которое явилось следствием действий другой Стороны, в результате чего на Сторону и/или её должностных лиц (если применимо) наложено имущественное взыскание (штраф, возмещение в бюджеты и т.п.), другая Сторона обязана незамедлительно возмещать Стороне такие имущественные потери в размере, который взыскан с понёсшей потери Стороны.

11.6.1. В частности, в сфере налогообложения Лицензиат обязан возмещать Лицензиару имущественные потери, которые возникли у последнего в связи с:

- предъявлением налоговыми органами требований об уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, доначисленных с сумм по Договору из-за отказа в применении налоговых вычетов по причинам, связанным с Лицензиатом, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с непредставлением Лицензиатом финансовых и/или иных первичных бухгалтерских документов (счетов-фактур, отчётов, актов, выписок и т.д.);

- ненадлежащим исполнением Лицензиатом требований действующего налогового законодательства Российской Федерации, в том числе в части несвоевременного декларирования и уплаты налогов, предоставления недостоверной налоговой отчетности, несовершения иных предусмотренных налоговым законодательством обязанностей;

- доначислением Лицензиару и/или контрагенту Лицензиара налога на прибыль, НДС / взысканием указанных сумм с Лицензиара ввиду несоблюдения Лицензиатом требований законодательства о маркировке рекламы.

11.6.2. В частности, в сфере оказания лицензируемых государством услуг Лицензиат обязан возмещать Лицензиару имущественные потери, которые возникли у последнего в связи с предъявлением лицензированными организациями требований Лицензиару о возмещении потерь (убытков) из-за исключения из государственного реестра (отзыва лицензии), или о возмещении потерь (убытков) в виде уплаченных ими штрафов государственным органам по причинам, связанным с Лицензиатом в том числе, но не ограничиваясь, в связи с непредставлением Лицензиатом ответов на запросы, данных и/или иной информации.

11.6.3. В частности, в сфере защиты информации Лицензиат обязан возмещать Лицензиару имущественные потери, которые возникли у последнего в связи с:

- блокировкой сайта Лицензиара, в том числе внесением в реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;

- признанием Платформы системой, заведомо предназначенной для хранения, обработки информации, содержащей персональные данные, полученные заведомо незаконным путём;

- предъявлением Лицензиару претензий и/или наложением штрафов государственными органами в связи с обработанными данными устройств Пользователей без их согласия по Источникам, добавленным в Лицензиатом в Личный кабинет.

11.6.4. В частности, в сфере соблюдения требований законодательства о связи, о защите прав потребителей Лицензиат обязан возмещать Лицензиару имущественные потери, которые возникли у последнего в связи с:

- предъявлением требований контрагентами Лицензиара о возмещении ущерба в связи с наложением государственными органами штрафов ввиду несоблюдения Лицензиатом условий Договора, инструментов Платформы, положений законодательства об обработке (включая хранение и передачу) записей телефонных вызовов/электронных сообщений, о маркировке телефонных вызовов, о времени совершения звонков Пользователям, о содержании звонков с Пользователями, о сообщении (несообщении) им обязательной к сообщению информации;

- предъявлением Лицензиару претензий и/или наложением штрафов государственными органами в связи с несоблюдением Лицензиатом положений законодательства об обработке (включая хранение и передачу) записей телефонных вызовов/электронных сообщений, о маркировке телефонных вызовов, о времени совершения звонков Пользователям, о содержании звонков с Пользователями, о сообщении (несообщении) им обязательной к сообщению информации.

11.6.5. В частности, в сфере соблюдения требований законодательства о рекламе, Лицензиат обязан возмещать Лицензиару имущественные потери, которые возникли у последнего в связи с:

- предъявлением требований контрагентами Лицензиара о возмещении ущерба в связи с наложением государственными органами штрафов ввиду несоблюдения Лицензиатом при использовании Платформы положений законодательства о рекламе;

- предъявлением Лицензиару претензий и/или наложением штрафов государственными органами в связи с несоблюдением Лицензиатом при использовании Платформы положений законодательства о рекламе.

11.6.6. При этом Сторона, которой предъявлена претензия о нарушении законодательства Российской Федерации, должна предпринимать все обычно совершаемые в подобных случаях действия: отвечать на запросы, давать объяснения, возражения, использовать право на досудебное оспаривание, обжалование полученных требований, судебное оспаривание и обжалование.

11.7. Уплата санкций, возмещение потерь, должны быть осуществлены Стороной в течение 30 дней с момента получения требования от другой Стороны. К требованию должно быть приложены все нижеперечисленные доказательства: предъявления Стороне претензий, её обычно применимые возражения и оспаривания; уплата санкций, потерь.

11.8. Ограничение ответственности

Стороны, кроме случаев явно оговоренных в Договоре, обязаны возмещать друг другу убытки в пределах реального документально подтвержденного ущерба и/или понесённых потерь.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), к которым, в частности, относятся: государственные спецоперации, военные действия, эмбарго, блокады, эпидемии, локдауны, а также постоянные или временные отключения доступа к телекоммуникационным сетям (включая сети передачи данных) и электроснабжению, вызванные действиями операторов связи, регулирующих органов, в результате сообщений о возможном перемещении летательных аппаратов, проведения контртеррористических операций или иными внешними причинами, находящимися вне контроля Сторон.

12.2. При заключении Договора Стороны исходят из обстоятельства возможного эпизодического отключения доступа к телекоммуникационным сетям на территории действия Лицензии. Это обстоятельство не является основанием прекращения Договора или обязательств из него.

12.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана документально подтвердить наличие таких обстоятельств и письменно уведомить другую

Сторону в течение 2 (двух) рабочих дней с момента их возникновения. Несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на форс-мажор в отношении возникших обязательств.

12.4. В случае продолжительности обстоятельств непреодолимой силы свыше 30 (тридцати) рабочих дней Стороны обязаны обсудить возможные адаптационные механизмы. Однако это не затрагивает обязательств по оплате уже предоставленного лицензионного доступа и не влечет пересмотра лицензионных платежей.

13. Порядок урегулирования споров

13.1. Все возможные споры и разногласия, связанные с исполнением Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

13.2. В случае невозможности решения спора путем переговоров, все споры, вытекающие из Договора и в связи с ним, разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

13.3. Стороны договорились, что до передачи спора на рассмотрение в суд, спор подлежит урегулированию в претензионном порядке. Все возможные претензии по Договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 (десяти) дней с момента получения претензии.

14. Срок действия Договора

14.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в разделе об акцепте оферты Договора.

14.2. Срок действия Договора составляет 5 (пять) лет, если отсутствует уведомление со стороны Лицензиара о необходимости уточнения сведений, как это указано в разделе об акцепте Оферты выше.

14.3. Договор может быть досрочно расторгнут Лицензиаром в одностороннем внесудебном порядке с письменным уведомлением Лицензиата о расторжении Договора за 1 (один) календарный день:

14.3.1. если Лицензиат просрочивает уплату любой части вознаграждения по Лицензии и/или оплату любой части возмещения потерь (убытков) больше, чем на 2 (два) месяца;

14.3.2. если Лицензиат совершает иные кроме оплаты действия, указанные в разделе Договора об ответственности, как приводящие к нарушениям законодательства и/или возможным предъявлением претензий контрагентами Лицензиара, государственными органами.

14.4. Договор может быть досрочно расторгнут Лицензиатом в одностороннем внесудебном порядке в течение 60 (шестидесяти) дней с момента уведомления Лицензиатом о расторжении Договора.

14.5. В остальных случаях одностороннее расторжение Договора осуществляется в судебном порядке.

14.6. Отдельное вознаграждение за одностороннее прекращение Договора не уплачивается. Лицензиат при расторжении имеет право получения неиспользованных по Договору денежных средств в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты прекращения действия Договора.

15. Прочие положения

15.1. Все изменения и дополнения к Договору должны быть выполнены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

15.2. После заключения Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, устные коммуникации, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, урегулированным Договором, теряют юридическую силу.

15.3. Права и обязанности Стороны по Договору не могут быть переданы другому лицу без письменного согласия другой Стороны, кроме уступки требований по денежному обязательству.

15.4. При изменении адреса или банковских реквизитов Стороны обязаны незамедлительно письменно уведомлять об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней. Исполнение по реквизитам, известным Стороне, признаётся надлежащим.

Приложение № 1 к
Оферте Лицензионного договора
CDMP-платформы prosche.ai

Тарифы

Публикуются на Сайте в отдельном разделе «Тарифы».

Приложение № 2 к
Оферте Лицензионного договора
CDMP-платформы prosche.ai

Функционал по Лицензии

1. Программа

Результатом функционирования Программы для Лицензиата является:

- идентификация действий Пользователей на Источниках и характеристик оборудования Пользователей;

- скоринг Пользователей и многопараметрический расчёт вероятности совершения ими тех или иных действий на Источниках;

Дополнительные руководства и жизненный цикл Программы опубликованы по адресу https://prosche.ai/proschedoc.

Особенности:

1.1. Когда в качестве Источников используются коммуникации с Пользователем, Лицензиат при их добавлении на Платформу обязан обеспечить, чтобы Источники были только коммерческого характера, а их содержание – обезличенным.

Данные Пользователей могут обрабатываться Программой только на Источниках, в отношении которых Пользователь дал согласие. Если Источник добавляется на Платформу Лицензиатом, для обработки данных Пользователя с интернет-Источников Лицензиат должен обеспечить наличие согласия Пользователя как минимум в объёме формы согласия, изложенной в приложении № 4 к Договору, а с голосовых Источников, равно как и до взаимодействия по сетям электросвязи – как минимум в объёме сообщения «согласен на получение информации» с абонентского номера Пользователя.

1.2. Для увеличения вероятности достижения наилучших результатов функционирования Программы и Программных модулей (подвергающейся постоянным вариациям из-за огромного числа Пользователей и их возможного поведения) Лицензиар вправе предлагать Лицензиату в интерфейсах Личного кабинета ограничения на объёмы операций Программы в день/месяц («лимиты»). В этом случае Лицензиат может применять такие ограничения в пределах, указанных в интерфейсах Личного кабинета (которые могут время от времени изменяться Лицензиаром).

1.3. Для отключения Технического запаса операций Лицензиат может в любое время направить Лицензиару электронное письмо по адресу service@prosche.ai.

1.4. Автонастройка Источников

Результатом функционирования Автонастройки Источников является:

- изучение после загрузки Лицензиатом списка Источников в Личный кабинет моделями машинного обучения поведения Пользователей на Источниках и рекомендации Лицензиату действий по изменению настроек Личного кабинета, по подбору новых Источников, которые улучшат объём прогнозируемого поведения Пользователей для Лицензиата и конверсию действий Пользователя в продажи.

Особенности:

Лицензиар уведомляет Лицензиата, что, если Лицензиат настраивает лимиты в сутки менее ста операций, то у моделей мало данных для обучения и, соответственно, рекомендации действий по изменению настроек Личного кабинета, по подбору новых Источников могут иметь слишком малый эффект.

2. Программный модуль коммуникаций

Результатом функционирования Модуля коммуникаций для Лицензиата является:

- передача Пользователю звукового торгового предложения,

- передача Пользователю текстового торгового предложения,

- поддержание двухсторонней коммуникации с Пользователями в звуковом, графическом, текстовом формате,

- конвертация коммуникаций «голос в текст» и наоборот,

- синтез речи в голосовых коммуникациях.

Особенности:

2.1. Лицензиат может использовать собственные телефонные номера/интернет-мессенджеры для коммуникаций, либо поручить Лицензиару организовать для Лицензиата инициацию звуковых, текстовых сообщений через лицензированных операторов связи.

2.2. Коммуникации могут совершаться только с Пользователями, в отношении которых имеется согласие. До начала Лицензиат должен обеспечить наличие согласия Пользователя как минимум в объёме формы согласия, изложенной в приложении № 4 к Договору, а с голосовых Источников, равно как и до взаимодействия по сетям электросвязи – как минимум в объёме сообщения «согласен на получение информации» с абонентского номера Пользователя.

2.3. Любые данные, позволяющие установить конкретного Пользователя, сохраняются только у Лицензиата. Лицензиар анонимизирует содержание коммуникаций, которые он обрабатывает.

2.4. Скоринг дозваниваемости

Результатом функционирования Скоринга дозваниваемости является:

- скоринг телефонных номеров Лицензиата и расчёт вероятности действия Пользователя по ответу на звонок Лицензиата исходя из текущих настроек оборудования Пользователя и/или операторов связи;

- рекомендации по замене конкретных телефонных номеров Лицензиата для увеличения дозваниваемости Пользователям;

- подсчёт актуальных показателей дозваниваемости по телефонным номерам Лицензиата и демонстрация динамики показателей дозваниваемости за прошлые периоды.

Особенности:

2.4.1. Лицензиат должен загрузить в модуль коммуникаций Платформы список телефонных номеров Лицензиата, которые используются для совершения исходящих звонков Пользователям. Загрузка не принадлежащих Лицензиату номеров запрещена. Лицензиар уведомляет Лицензиата, что рекомендации по замене телефонных номеров могут иметь слишком малый эффект, если в списке номеров менее тысячи номеров.

3. Программный модуль аналитики продаж и маркетинга

Результатом функционирования Модуля аналитики продаж и маркетинга для Лицензиата является:

- персонализация маркетинговой стратегии Лицензиата для улучшения конверсии идентифицированных действий Пользователей в сделку с Лицензиатом или указанным им лицами,

- разработка персонализированных сценариев взаимодействия с Пользователем,

- аналитика работы продаж Лицензиата, скорости движения Пользователя по воронке продаж, анализ совершившегося взаимодействия с Пользователем для улучшения скорости и чека продаж.

4. Программный модуль Суфлёр

4.1. Результатом функционирования Программного модуля Суфлёр для Лицензиата является:

- генерирование и трансляция в режиме реального времени фраз-подсказок для физического лица, участвующего в телефонной коммуникации под контролем Лицензиата, которые имеют связь с речью Пользователя и обучающими материалами, базами знаний Лицензиата и/или иных лиц, подключённых к Платформе.

4.2. Лицензиату доступен функционал загрузки обучающих материалов и баз знаний по различным темам коммуникаций и продаж.

Особенности:

Лицензиар уведомляет Лицензиата, что, если Лицензиат загружает в обучающие материалы менее ста сценариев коммуникаций, скриптов, отработки возражений, у моделей мало данных для обучения и, соответственно, рекомендации Суфлёра могут иметь малый либо не соответствующий контексту эффект. Для сокращения периода обучения моделей необходимо как можно большее наполнение Программного модуля Суфлёр обучающими материалами и расшифровками реальных коммуникаций, имеющих отношение к деятельности Лицензиата.

5. Организация сделок (продаж) Лицензиата

5.1. При выборе Лицензиатом использования Платформы для достижения результата организации своих сделок результатом функционирования Программы для Лицензиата является:

- включение Автонастройки Источников и включение всех Программных модулей по параметрам сделок Лицензиата;
- подбор исполнителей по поиску потенциальных клиентов для сделок Лицензиата и мотивированию потенциальных клиентов к совершению сделок с Лицензиатом.

5.2. Лицензиат даёт поручение Лицензиару передать результаты операций работы Программы исполнителям по поиску потенциальных клиентов для сделок Лицензиата и поручает им, а также Лицензиару обработку данных потенциальных клиентов.

5.3. Лицензиат обязан не позднее десятого числа, следующего за Отчётным периодом, предоставлять Лицензиару отчет обо всех сделках, которые он совершил в Отчётном периоде при использовании Платформы для организации сделок. В отчёте должны быть указаны набор параметров желаемых сделок (заказ), выбранных Лицензиатом в Программе, тип совершённых сделок, число, цена каждой сделки и сумма денежных средств, полученных Лицензиатом по сделке.

Особенности:

При организации сделок (продаж) Лицензиат может не иметь существенного контроля за ходом работы Программы и этапов движения Пользователя к сделке, поскольку весь путь работы с Пользователем и подключение различного функционала Программы происходит в автоматическом режиме в зависимости от действий Пользователя (и может, например, измеряться несколькими минутами от создания заказа до появления сделок); а также к достижению результата привлекаются третьи лица (исполнители по поиску).

Приложение № 3 к
Оферте Лицензионного договора
CDMP-платформы prosche.ai

Форма отчёта Лицензиата

Начало формы Отчета

Общество с ограниченной ответственностью «Платформа «Проще» , именуемое в дальнейшем «**Лицензиар**», в лице Генерального директора **Голуба Сергея Александровича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «**Лицензиат**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны,

составили настоящий Отчёт об использовании компьютерной Программы, зарегистрированной в Роспатенте как «Сервис идентификации поведения пользователей клиентов «prosche» 09.09.2024 под номером 2024681294, включенной в реестр отечественного ПО (реестровая запись № 29531 от 29.08.2025),

в рамках коммерциализации разработок Лицензиара как участника инновационного центра «Сколково» (запись от 26.12.2024, регистрационный номер 1126965) – инновационной CDMP-платформы Prosche.ai,

по Лицензионному договору № от г , далее именуемому «**Договор**», о нижеследующем:

1. Отчётный период - … 202_ года.
2. Параметры операций, обработанных Программой в Отчетном периоде:

	Тариф	**Цена операции по тарифу, рублей**	**Число операций**	**Итого, рублей**

3. Вознаграждение Лицензиара за Отчётный месяц составляет …. рублей, НДС не облагается на основании ст. 145.1 НК РФ.
4. Инцидентов использования Программы за пределами Лицензии - …шт.
5. Подписи Сторон.

Конец формы Отчета

Приложение № 4 к
Оферте Лицензионного договора
CDMP-платформы prosche.ai

Типовая Форма Согласия на Источниках

Согласие на высокочастотную обработку данных оборудования

Уведомление об основе обработки от Общества

Уведомляем, что ваше оборудование может передавать данные, которые можно сохранить и обезличенно сопоставить с иными данными в интернете. Отключение данных вашего оборудования находится в сфере вашего контроля, и мы исходим из того, что, продолжая пользоваться сервисом, вы произвели все необходимые настройки и только после этих настроек передаете нам данные оборудования для их обработки без сопоставления с цифровыми данными, что означает Ваше согласие на их дальнейшую, в том числе обезличенную, обработку, после которой вы или иной пользователь вашего оборудования можете получить персонализированное и уникальное торговое предложение. Пользуясь интернет-сервисом, вы совершаете действия в публичном интернет-пространстве и согласны с передачей данных оборудования для их хранения без сопоставления с цифровыми данными, как они понимаются в законодательстве Российской Федерации, и для их сопоставления с открытыми данными, либо с данными, которые предоставлены прежде вашим оборудованием, либо Вами, на иных сервисах. Если вы считаете, что не настроили оборудование для использования в публичном интернет-пространстве в соответствии с вашими интересами, не пользуйтесь интернет-сервисом, поскольку его использование вами мы расцениваем как добровольное информированное согласие на действия, перечисленные выше, и подтверждение вами этого согласия через оборудование, которое вы используете.

Условия высокочастотной обработки

Все сопоставляемые с данными оборудования данные обрабатываются до конца дня, в течение которого они получены, после чего уничтожаются. После уничтожения Общество не имеет записи о сопоставляемых данных и может получить их только через новые операции сопоставления.

Волеизъявление владельца оборудования

Я, *заполняется автоматически из предоставленных мной данных*, свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие администрации сайта *ОГРН заполняется автоматически* (далее по тексту – «Общество»), на обработку данных на следующих условиях.

1. Термины и определения

1.1. «Оператор финансовых услуг» – юридическое лицо, которое оказывает банковские, страховые, микрофинансовые услуги, услуги на рынке ценных бумаг, услуги по договору лизинга, услуги платёжной системы. Операторы финансовых услуг опубликованы в реестрах на сайте www.cbr.ru, и их наименование и регистрационный номер считаются включёнными в настоящее Согласие или в согласие, формируемое по приложению к Согласию, по указанной ссылке.

1.2. «Оператор подвижной связи» – юридическое лицо, которое оказывает услуги подвижной радиотелефонной связи. Операторы подвижной связи опубликованы в реестрах на сайте www.rkn.gov.ru, и их наименование и регистрационный номер считаются включёнными в настоящее Согласие или в согласие, формируемое по приложению к Согласию, по указанной ссылке.

1.3. «Кредитное бюро» – юридическое лицо, которое оказывает услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг. Кредитные бюро опубликованы в реестрах на сайте www.cbr.ru, и их наименование и регистрационный номер считаются включёнными в настоящее Согласие или в согласие, формируемое по приложению к Согласию, по указанной ссылке.

1.4. «Оператор медицинских услуг» – юридическое лицо, которое оказывает медицинские услуги. Операторы медицинских услуг опубликованы в реестрах на сайте http://www.roszdravnadzor.ru/services/licenses, и их наименование и регистрационный номер считаются включёнными в настоящее Согласие или в согласие, формируемое по приложению к Согласию, по указанной ссылке.

1.5. «Оператор услуг в области недвижимости» – юридическое лицо, которое оказывает услуги, связанные с недвижимым имуществом, включая его продажу и обслуживание. Операторы услуг в области недвижимости опубликованы в реестрах на сайте http://наш.дом.рф и их наименование и регистрационный номер считаются включёнными в настоящее Согласие или в согласие, формируемое по приложению к Согласию, по указанной ссылке.

1.6. «Оператор услуг в области транспорта» – юридическое лицо, которое оказывает услуги, связанные с автомототранспортом, включая его продажу и обслуживание. Операторы услуг в области транспорта опубликованы в реестрах на сайте https://egrul.nalog.ru/index.html и их наименование и регистрационный номер считаются включёнными в настоящее Согласие или в согласие, формируемое по приложению к Согласию, по указанной ссылке.

1.7. «Оператор информационных услуг» - юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, которые имеют заключённые договоры с иными Операторами, указанными в определениях, эффект которых выражается в передаче информации от Оператора или к Оператору.

1.8. «Операторы услуг сферы продаж» - юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, оказывающие прочие услуги по реализации товаров, в отношении которых лицом, дающим настоящее согласие на обработку данных, был выражен интерес посредством посещения сайтов в сети «Интернет», представляющих такие услуги. Операторы услуг сферы продаж опубликованы в реестрах на сайте https://egrul.nalog.ru/index.html и их наименование и регистрационный номер считаются включёнными в настоящее Согласие или в согласие, формируемое по приложению к Согласию, по указанной ссылке.

1.9. «Согласие» – настоящее согласие на обработку данных.

1.10. «Оборудование» – оборудование лица, дающего настоящее согласие, которое совершало действия в интернете.

1.11. Оператор финансовых услуг, оператор подвижной связи, Кредитное бюро, Оператор медицинских услуг, Оператор услуг в области недвижимости, Оператор услуг в области транспорта, Оператор информационных услуг, Оператор услуг в сфере продаж совместно именуются «Операторы».

2. Перечень обрабатываемых данных оборудования

В обрабатываемые Обществом данные оборудования (далее также «цифровые данные») включаются прямо предоставленные мною указанные данные из указанного ниже списка, а также открытые мною данные, опубликованные в интернете и находящиеся там в свободном доступе. Предоставление мною цифровых данных Обществу может производиться как в момент дачи мною Согласия, так и в любое время позднее, в течение действия Согласия. Цифровые данные, предоставляемые мною в течение действия Согласия, обрабатываются на условиях Согласия, кроме случаев если я дам иное согласие на обработку цифровых данных.

Данные о пользовательском оборудовании (устройствах), кроме прямо отключённых мной в настройках оборудования:

Данные об оборудовании, которое используется мною для совершения действий в интернете, для получения услуг от Операторов: данные об идентификаторах частей оборудования, идентификаторах элементов программного обеспечения, локализация оборудования в пространстве, файлы куки, файлы фингерпринтов, используемое в оборудовании программное обеспечение, история действий с использованием оборудования, технологические данные, предоставляемые оборудованием при передаче данных (используемые протоколы, айпи-адреса и т.п.).

2.1. Перечень сопоставляемых данных

Все иные данные, кроме данных об оборудовании, могут быть с некоторой долей вероятности рассчитаны Обществом и/или Операторами и сопоставлены с оборудованием, после чего уничтожены Обществом на условиях высокочастотной обработки данных.

С некоторой долей вероятности можно рассчитать такие данные (далее именуются «Векторы»):

Векторы контактных данных (уничтожаются в конце дня): фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, адрес места жительства, адрес места нахождения (пребывания), номера мобильного телефона, номера стационарного телефона, адреса электронной почты, открытые для общего доступа профайлы в социальной сети, мои идентификаторы в интернет-мессенджерах; контактные данные пользовательских представителей.

Векторы платёжных данных (уничтожаются в конце дня): номер платёжной карты, номер электронного средства платежа, реквизиты банковского счёта.

Векторы финансовых и имущественных данных (уничтожаются в конце дня): размер пользовательских доходов, размер пользовательских расходов, данные о размере моей задолженности по договорам финансовых услуг, данные о пользовательских скоринговых баллах в Кредитных бюро.

Векторы данных о пользовательском трудоустройстве и предпринимательстве (уничтожаются в конце дня): данные о пользовательских источниках дохода, о местах работы, адресах работы, количестве сотрудников в организации, должности, о размере стажа; о занимании мною должностей в органах управления юридических лиц.

Векторы данных о пользовательском состоянии (уничтожаются в конце дня): физиологическое состояние.

Векторы данных о пользовательском правовом статусе (уничтожаются в конце дня): данные о пользовательском банкротстве, данные о дисквалификации меня в возможности занимать определённые должности, о пользовательском корпоративном участии в организациях, бенефициарном владении организациями, данные о пользовательском гражданстве.

3. Действия, совершаемые с данными

Согласие даётся на любое действие или совокупность действий, совершаемых с цифровыми данными, включая уничтожение, удаление, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование цифровых данных, передачу цифровых данных в архив Общества.

Согласие даётся в том числе на передачу цифровых данных Обществом Операторам. В этом случае считается, что Оператор получает моё согласие на обработку цифровых данных по форме, изложенной в

приложении 1 к Согласию. Общество может использовать автоматизацию для заполнения моего согласия на обработку цифровых данных по указанной форме, в связи с чем конечное согласие Оператору может быть автоматически заполнено пользовательскими ранее переданными Обществу цифровыми данными и данными конкретного Оператора. Вместе с тем, Общество не вправе подписывать за меня какие-либо согласия об обработке цифровых данных и может подтверждать дачу моего согласия Операторам только предоставлением информации из информационной системы.

Согласие даётся в том числе на получение мной по сетям электросвязи запроса на моё устное согласие узнать информацию об услугах Операторов, либо устного отказа от такого получения. Согласие даётся в том числе на трансляцию моему оборудованию информационных сообщений, в том числе рекламных, по сетям электросвязи с использованием Операторов подвижной связи. Согласие даётся в том числе на ознакомление с пользовательскими открытыми в интернете данными, включая открытыми мной, а также, но не ограничиваясь этим, на построение математических моделей на основе таких открытых данных. Согласие даётся в том числе на проведение Обществом с использованием пользовательских цифровых данных исследований, включая статистические исследования, а также передачу пользовательских обезличенных цифровых данных для проведения исследований, включая статистические исследования, третьим лицам.

4. Цели обработки и способ обработки

Целью обработки цифровых данных является:

- ✓ хранение пользовательских данных Обществом и предоставление их Операторам;
- ✓ получение владельцем оборудования от Операторов в течение срока действия Согласия торговых предложений об оказании различных услуг:
  - финансовых услуг,
  - медицинских услуг,
  - услуг, связанных с недвижимым имуществом, включая его продажу и обслуживание,
  - услуг, связанных с автомототранспортом, включая его продажу и обслуживание,
  - розничных продаж.

  для чего Общество будет хранить и передавать мои цифровые данные Операторам;
- ✓ голосовая или текстовая коммуникация для выяснения моего желания уничтожить данные, обрабатываемые Оператором;
- ✓ контакты со мной как с потенциальным потребителем услуг Операторов для продвижения услуг Операторов;
- ✓ получение оборудованием рекламных рассылок по сетям связи;
- ✓ получение оборудованием по сетям связи запроса на моё устное согласие узнать информацию об услугах Операторов, либо устного отказа от такого получения;
- ✓ оценка моей кредитоспособности;
- ✓ построение математических моделей на основе пользовательских открытых в интернете данных;
- ✓ контакты со мной как с потенциальным потребителем услуг Общества для продвижения услуг Общества;
- ✓ получение мною информации от Общества о перечне Операторов, которые обрабатывают мои данные с использованием информационной системы Общества;
- ✓ увеличение качества предоставляемых мне предложений от Операторов, для чего Общество может организовывать исследование пользовательских цифровых данных, в том числе статистических, а также исследование действий и отчётов моего оборудования.

Способ обработки цифровых данных Обществом – автоматизированная обработка.

5. Срок действия согласия и его отзыв

Срок действия Согласия составляет 15 лет. Согласие может быть отозвано путём совершения письменного отзыва на бумажном носителе, подписанного собственноручно. Этот отзыв согласия должен быть отправлен мною по адресу Общества почтовой службой. Я понимаю, что отзыв Согласия не означает, что мои цифровые данные не будут использоваться иными операторами кроме Общества, которым к моменту такого отзыва были переданы мои цифровые данные.

Дача мною Согласия не препятствует мне давать Обществу иные согласия на обработку пользовательских цифровых данных. В случае, если в отношении одних и тех же пользовательских цифровых данных мною дано Обществу несколько согласий, действует то, которое дано позднее, и только в той части, в которой оно отличается от Согласия. Дача мною иных согласий на обработку пользовательских цифровых данных не отменяет Согласия и изменяется его только в той части, в которой это будет прямо указано (или очевидно вытекает из текстов согласий).

6. Способ предоставления Согласия и цифровых данных. Формирование Согласие на носителе

Для предоставления согласия я должен настроить либо настроил соответствующим образом своё оборудование, а также должен посетить интернет-сервисы и выразить волю на их использование.

Формирование Согласия в объективной форме (на бумажном носителе или в электронном виде) осуществляется путём объединения автоматизированным способом предоставленных мною цифровых данных и формы настоящего Согласия.

Приложение № 1
к согласию на обработку данных

Форма согласия на обработку пользовательских данных
оператору услуг

Я, *заполняется автоматически из предоставленных мной данных*, свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие *заполняется автоматически из перечня Операторов*, (далее по тексту – «Компания»), на обработку данных на следующих условиях.

1. Перечень обрабатываемых цифровых данных

В обрабатываемые Компанией цифровые данные включаются прямо предоставленные мною указанные данные из указанного ниже списка, а также сопоставленные данные. Предоставление мною цифровых данных Компании может производиться как в момент дачи мною Согласия, так и в любое время позднее, в течение действия Согласия. Цифровые данные, предоставляемые мною в течение действия Согласия, обрабатываются на условиях Согласия, кроме случаев если я дам иное согласие на обработку данных.

Данные о пользовательском оборудовании (устройствах), кроме прямо отключённых мной данных в настройках оборудования:

Данные об оборудовании, которое используется для совершения действий в интернете, для получения информации и/или услуг от Операторов: данные об идентификаторах частей оборудования, идентификаторах элементов программного обеспечения, локализация оборудования в пространстве, файлы куки, файлы фингерпринтов, используемое в оборудовании программное обеспечение, история действий с использованием оборудования, технологические данные, предоставляемые оборудованием при передаче данных (используемые протоколы, айпи-адреса и т.п.).

Все иные данные, кроме данных об оборудовании, могут быть с некоторой долей вероятности сопоставлены с оборудованием. Даю согласие на обработку рассчитанных и сопоставленных с некоторой долей вероятности таких данных (далее именуются «Векторы»):

Векторы контактных данных: фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, адрес места жительства, адрес места нахождения (пребывания), номера мобильного телефона, номера стационарного телефона, адреса электронной почты, открытые для общего доступа профайлы в социальной сети, мои идентификаторы в интернет-мессенджерах; контактные данные пользовательских представителей.

Векторы платёжных данных: номер платёжной карты, номер электронного средства платежа, реквизиты банковского счёта.

Векторы финансовых и имущественных данных: размер пользовательских доходов, размер пользовательских расходов, данные о размере моей задолженности по договорам финансовых услуг, данные о пользовательских скоринговых баллах в Кредитных бюро.

Векторы данных о пользовательском трудоустройстве и предпринимательстве: данные о пользовательских источниках дохода, о местах работы, адресах работы, количестве сотрудников в организации, должности, о размере стажа; о занимании мною должностей в органах управления юридических лиц.

Векторы данных о пользовательском состоянии: физиологическое состояние.

Векторы данных о пользовательском правовом статусе: данные о пользовательском банкротстве, данные о дисквалификации меня в возможности занимать определённые должности, о пользовательском корпоративном участии в организациях, бенефициарном владении организациями, данные о пользовательском гражданстве.

Векторы не являются персональными данными и могут стать таковыми только, если я подтвержу их при взаимодействии с Компанией. В этом случае к настоящему согласию в части подтверждённых мною данных применяются правила обработки персональных данных.

2. Действия, совершаемые с цифровыми данными

Согласие даётся на любое действие или совокупность действий, совершаемых с цифровыми данными, включая удаление, уничтожение, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование цифровых данных, передачу цифровых данных в архив Компании.

3. Цели обработки и способ обработки

Целью обработки цифровых данных является:

голосовая или текстовая коммуникация для выяснения моего желания уничтожить данные, обрабатываемые Компанией;

проверка работоспособности оборудования;

получение мною по сетям связи обязательной к раскрытию информации по закону (медицинской, финансовой, защите потребителей);

получение мною уникального торгового предложения от Компании;

получение мною по сетям связи запроса на моё устное согласие узнать информацию об услугах Компании, либо устного отказа от такого получения;

получение мною услуг, оказываемых Компанией, и исполнение мною обязательств перед Компанией, включая, но не ограничиваясь нижеизложенным: регистрация в информационной системе Компании; рассмотрение моей заявки на получение услуги, оценка моей платёжеспособности, принятие решения по моей

заявке на получение услуги, заключение и исполнение договора; предоставления мне информации о моей задолженности, способах исполнения пользовательских обязательств перед Компанией;

предоставления мне информации как клиенту Компании об услугах, оказываемых Компанией;

контакты со мной как с потенциальным потребителем услуг Компании для продвижения услуг Компании;

подтверждение правомочности владения и использования мною адреса электронной почты, номера мобильного телефона, платёжной карты, электронного средства платежа, иных пользовательских платёжных реквизитов; получение мною уведомлений и документов, связанных с договорами оказания мне услуг; если применимо: получение от Компании денежных средств и передача мною Компании денежных средств (например, возврат займа, уплата процентов и т.д.);

Согласие даётся в том числе на трансляцию моему оборудованию информационных сообщений, в том числе обязательных к раскрытию по закону, равно как и необязательных к раскрытию рекламных, по сетям электросвязи с использованием Операторов подвижной связи.

Согласие даётся в том числе на оценку моей кредитоспособности, расчёта и/или получения моего скорингового балла Кредитным бюро и/или от Кредитного бюро.

Согласие даётся в том числе на ознакомление с пользовательскими открытыми в интернете данными, включая данные из социальных сетей, а также, но не ограничиваясь этим, на построение математических моделей на основе таких открытых данных.

Способ обработки цифровых данных Компанией – автоматизированная обработка.

4. Срок действия согласия и его отзыв

Срок действия Согласия составляет 15 лет. Согласие может быть отозвано путём совершения письменного отзыва на бумажном носителе, подписанного собственноручно. Этот отзыв согласия должен быть отправлен мною по адресу Компании почтовой службой. Я понимаю, что после такого отзыва представители Компании могут продолжать общаться со мной по поводу моей задолженности и иных неисполненных перед Компанией обязательств, а также что Компания вправе продолжать обработку пользовательских цифровых данных и без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Дача мною Согласия не препятствует мне давать Компании иные согласия на обработку пользовательских цифровых данных. В случае, если в отношении одних и тех же пользовательских цифровых данных мною дано Компании несколько согласий, действует то, которое дано позднее, и только в той части, в которой оно отличается от Согласия. Дача мною иных согласий на обработку пользовательских цифровых данных не отменяет Согласия и изменяется его только в той части, в которой это будет прямо указано (или очевидно вытекает из текстов согласий).

Конец формы согласия